

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

单位名称：广州市规划和自然资源自动化中心

单位：万元

| 项目名称（资金使用单位）        | 总计       | 财政拨款     | 财政专户拨款 | 其他资金 | 绩效目标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 绩效指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------|----------|----------|--------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 合计                  | 4,234.56 | 4,234.56 |        |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 广州市规划和自然资源自动化中心     | 4,234.56 | 4,234.56 |        |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 专项经费                | 31.23    | 31.23    |        |      | 1、通过对业务档案、人事档案、文书档案及专题档案进行整理归档，便于档案的日常管理及调阅查看，提升档案利用率。<br>2、通过聘请专业团队提供法律咨询等业务服务，保障中心有序、高效运转。<br>3、通过公开招聘，保障中心工作顺利开展。                                                                                                                                                                                                                                              | 1、1-产出指标；11-数量指标；招聘实施完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；11-数量指标；法律咨询完成率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、2-效益指标；22-社会效益；合同纠纷发生次数；实施周期指标值:<2；年度指标值:<2。4、2-效益指标；22-社会效益；档案整理完好率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 广州市规划和自然资源局信息技术保障经费 | 1,272.61 | 1,272.61 |        |      | 通过开展本项目，更新维护业务审批图形及专题空间数据、重大项目信息，保障空间数据的现势性和鲜活性，同时为规划和自然资源业务发展，以及各级政府部门提供高效、精准的数据共享利用服务；摸清全市范围内存量宅基地建房和村改居居民在集体建设用地上建房的底盘底数，串联人户房地信息，支撑一书一证出具前相关资料核实，支撑百县千镇万村高质量发展；实现局门户网站栏目保障和集约服务，保障网站内容信息的全面、准确和及时，提供畅通的政民互动渠道，为公众提供权威的规划和自然资源信息，促进阳光政府建设；构建面向自然资源决策应用场景的业务图谱，研究面向自然资源业务管理的指标体系及研判预警体系并进行2019-2023年涉及资源本底、高质量发展、保障民生、重点工作等业务指标的地理空间数据整理，编制多周期、多维度重点场景决策分析专题报告。 | 1、1-产出指标；11-数量指标；广州市农村房屋空间与属性数据整理量（占地面积）；实施周期指标值:≥170平方公里；年度指标值:≥170平方公里。2、1-产出指标；11-数量指标；空间数据更新和维护完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；11-数量指标；网站内容更新完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、1-产出指标；11-数量指标；辅助决策指标数量；实施周期指标值:≥240个；年度指标值:≥240个。5、2-效益指标；22-社会效益；成果应用服务政府部门单位的数量；实施周期指标值:不少于3家；年度指标值:不少于3家。6、2-效益指标；22-社会效益；指标成果在11个区使用的覆盖率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。7、2-效益指标；22-社会效益；网站考评结果；实施周期指标值:良好及以上；年度指标值:良好及以上。8、3-满意度指标；31-服务对象满意度；被调查用户满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。 |
| 机构运行辅助经费            | 70.50    | 70.50    |        |      | 通过采用劳务派遣的用工方式，解决中心开展工作人员不足的问题，招聘综合岗、业务辅助岗、技术辅助岗等工作人员，协助完成综合管理、业务支持等日常工作。                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1、1-产出指标；11-数量指标；编外人员出勤率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；年度考核合格人数；实施周期指标值:≥6人；年度指标值:≥6人。3、2-效益指标；21-经济效益；工资待遇保障率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；编外人员劳动争议次数；实施周期指标值:0；年度指标值:0。                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                    |        |        |  |  |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------|--------|--------|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 广州市地理信息公共服务平台地理信息更新                | 544.27 | 544.27 |  |  | 通过开展广州市地理信息公共服务平台地理信息更新，推进地理信息数据资源建设，建立长效的数据更新维护机制，实现地理实体数据、POI数据、政务电子地图、市级节点天地图、天地图融合数据、天地图应用示范、地理信息资源目录等基础地理数据的定期更新，逐步提升我市地理信息数据的现势性、完整性及准确性。                     | 1、1-产出指标；11-数量指标；地图更新及编制覆盖率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；11-数量指标；基础数据更新率；实施周期指标值:≥5%；年度指标值:≥5%。3、1-产出指标；12-质量指标；质量检查通过率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。4、2-效益指标；22-社会效益；成果应用覆盖的政府部门数量；实施周期指标值:≥30家；年度指标值:≥30家。5、2-效益指标；24-可持续影响；为智慧城市建设提供基础数据支撑；实施周期指标值:支撑智慧城市建设；年度指标值:支撑智慧城市建设。6、2-效益指标；31-服务对象满意度；00-用户满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。                                                                                              |
| 广州市规划和自然资源自动化中心2023年数据统计分析系统升级改造项目 | 95.48  | 95.48  |  |  | 本项目以数字化场景下的业务处室精细化管理为目标，以数据统计分析系统为基础，以数据接口服务为支撑，推动数据标准不断完善、数据更新有效管理、应用场景逐步拓展、系统功能持续优化，最终推进业务数据的融合应用，提供便捷共享的数据服务支撑能力，充分发挥数据资源对协同服务、协同治理的赋能作用。                        | 1、1-产出指标；11-数量指标；新增或扩建数据展示模块（个）；实施周期指标值:≥3个；年度指标值:≥3个。2、1-产出指标；11-数量指标；新增数据指标（个）；实施周期指标值:≥60个；年度指标值:≥60个。3、2-效益指标；22-社会效益；年度功能访问量(次)；实施周期指标值:≥50000次，其中，2023年≥25000次，2024年≥25000次；年度指标值:≥25000次。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度调查（%）；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。                                                                                                                                                                      |
| 广州市规划和自然资源局2023年信息化运维项目            | 766.49 | 766.49 |  |  | 在广州市规划和自然资源局集中管理的基础上,实现局机关和分局信息系统统一运维管理，分局网络纳入市规划资源局的域架构管理体系。通过规范的运维服务工作，向全体市规划资源局用户提供业务支撑、应用支持、系统保障、安全管理、信息管理、运维管理和绩效管理等服务，提高市规划资源局工作效率和辅助决策能力，全面提升市规划资源局政务业务管理水平。 | 1、1-产出指标；11-数量指标；应用系统需求完成率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。2、1-产出指标；11-数量指标；服务器及机房设备的故障解决率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、1-产出指标；11-数量指标；终端设备的故障解决率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。4、1-产出指标；12-质量指标；租赁专线的中断率；实施周期指标值:≤0.1%；年度指标值:≤0.1%。5、1-产出指标；12-质量指标；网络及安全设备的故障解决率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。6、2-效益指标；21-经济效益；平均运行无故障率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。7、2-效益指标；22-社会效益；信息化率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。8、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。 |

|                                     |        |        |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------|--------|--------|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 广州市规划和自然资源局2023年一体化信息平台升级改造项目       | 159.66 | 159.66 |  |  | 通过对广州市规划和自然资源局一体化信息平台的审批管理系统、内网门户网站、重点事项督办系统、留用地指标管理系统共4个子系统进行升级改造，进一步深化全流程网办工作，落实依申请政务服务事项纳入系统办理，助力实现用途管制全域、全要素、全流程、全生命周期数字化转型，以及加强内外部系统之间信息的互联互通，实现业务整合、高效办公。                                                                                                                                               | 1、1-产出指标；11-数量指标；审批管理系统新增统计主题；实施周期指标值:≥10；年度指标值:≥10。2、1-产出指标；11-数量指标；新增信息资源目录数（个）；实施周期指标值:=5；年度指标值:=5。3、1-产出指标；11-数量指标；新增数据共享接口数量；实施周期指标值:≥5；年度指标值:≥5。4、1-产出指标；11-数量指标；系统运行规模；实施周期指标值:≥5000；年度指标值:≥5000。5、2-效益指标；22-社会效益；审批管理系统年度业务量；实施周期指标值:≥4.5万；年度指标值:≥4.5万。6、2-效益指标；22-社会效益；审批管理系统新增业务事项；实施周期指标值:≥5；年度指标值:≥5。7、2-效益指标；22-社会效益；网络安全情况；实施周期指标值:365；年度指标值:365。8、2-效益指标；22-社会效益；重点事项督办系统年度办理量；实施周期指标值:≥900；年度指标值:≥900。 |
| 广州市规划和自然资源局2023年广州市国土空间基础信息平台升级改造项目 | 54.23  | 54.23  |  |  | 通过接入城管云、海洋、地质灾害等相关业务系统的动态视频数据并统一进行管理，并结合遥感影像完善应用，实现静态数据和动态数据的融合；通过将各领域要素数据接入汇集成为统一的自然资源数据目录，并进行统一管理，提升各领域要素数据管理效率。在此基础上，一是通过拓展带图审批分析功能，进行场景功能分类聚焦，提升审查效率；聚焦带图审批分析功能进行轻量化业务审批，实现业务高效协同目标。二是实现全民所有自然资源资产数据汇聚与信息化管理，掌握全市全民所有自然资源资产“家底”，有效支撑广州市国有自然资源资产管理情况报告编制工作，服务于全民所有自然资源资产管理与分析评价应用，为各部门决策提供及时、高效、准确的地理空间信息。 | 1、1-产出指标；11-数量指标；新增数据接入主题的种类；实施周期指标值:≥8；年度指标值:≥8。2、1-产出指标；11-数量指标；系统并发数量（个）；实施周期指标值:≥100；年度指标值:≥100。3、1-产出指标；13-时效指标；系统响应时间（s）；实施周期指标值:≤8；年度指标值:≤8。4、2-效益指标；22-社会效益；快速响应的带图审批功能的区分局覆盖效率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。5、2-效益指标；22-社会效益；新增功能板块（个）；实施周期指标值:≥3；年度指标值:≥3。6、2-效益指标；22-社会效益；面向不同全民所有自然资源资产实物的专项应用分析；实施周期指标值:≥10；年度指标值:≥10。                                                                                         |
| 广州市规划和自然资源局2023年行政审批技术支撑事项监管系统建设项目  | 101.02 | 101.02 |  |  | 配合优化设计方案审查和建设工程规划许可证办理等规划类审批事项全流程网办措施，基于电子签章技术、区块链技术，开发支持全流程在线办理的行政审批技术支撑事项监管系统，实现技术审查无纸化、电子文件标准化自检、技术支撑行为被监督管理，为畅通涉及大图纸规划业务全流程网办提供报建渠道，实现规划审批无需提交纸质图纸，为开创南沙开发开放新局面提供技术支撑。                                                                                                                                    | 1、1-产出指标；11-数量指标；区块链电子印章用户的数量；实施周期指标值:≥4；年度指标值:≥4。2、1-产出指标；11-数量指标；年度生成监管报告的数量；实施周期指标值:≥10；年度指标值:≥10。3、2-效益指标；22-社会效益；技术审查案件办结短信通知率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；用户满意度（%）；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。                                                                                                                                                                                                         |
| 办公大楼设施设备维修维护经费                      | 63.58  | 63.58  |  |  | 通过开展大楼维修维护工作，提高办公设备安全运行。从源头上减少由于设备问题造成的安全生产事故，保障大楼正常运作，改善办公环境，提高工作效率。为大楼工作人员提供良好的工作环境，提高单位设备的整体工作效能，更好地开展业务活动。                                                                                                                                                                                                | 1、1-产出指标；11-数量指标；维修工程完成率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。2、1-产出指标；11-数量指标；设备维修完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；维修过程中发生安全事故次数；实施周期指标值:0；年度指标值:0。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；大楼维修满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。                                                                                                                                                                                                               |

|                                              |        |        |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------|--------|--------|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 广州市规划和自然资源局2024年面向优化营商环境的不动产统一登记平台升级改造项目     | 169.80 | 169.80 |  |  | <p>本项目的目标是在现有广州市不动产统一登记平台基础上，结合相关政策文件要求，对现有广州市不动产统一登记信息平台进行功能升级改造适配，以达到以下的总体目标：</p> <p>（1）推进落实国务院办公厅、自然资源部、省自然资源厅关于规范不动产登记行为、提升不动产登记数据质量、优化信息共享集成工作要求；</p> <p>（2）落实省、市各级主管部门关于广州市优化营商环境创新改革试点工作要求，以服务高质量发展为主线，提升不动产登记便利度，加强不动产登记智能化水平；</p> <p>（3）满足广州市进一步深化“放管服”改革，持续优化政务服务水平、提升政务服务效能。</p>                                                                                                                                                                              | <p>1、1-产出指标；11-数量指标；落实改革措施数量；实施周期指标值:≥10项，2025年≥10项；年度指标值:0。2、1-产出指标；12-质量指标；新增对接服务；实施周期指标值:≥3个，2025年≥3个；年度指标值:0。3、2-效益指标；22-社会效益；对外成果查询业务量；实施周期指标值:≥100万次，其中2024年≥50万次，2025年≥50万次；年度指标值:≥50万次。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度调查（%）；实施周期指标值:&gt;90%；年度指标值:&gt;90%。</p> |
| 广州市规划和自然资源局2024年面向审批制度改革的一体化信息平台升级改造项目       | 182.93 | 182.93 |  |  | <p>1.支撑惠企便民政策改革落地，进一步优化营商环境。如：合并办理新增用地的预审选址和规划条件。以往规划条件、预审选址意见书需要分两个环节串联办理，合计用时28个工作日。现在改为在核发预审选址意见书的同时提供规划条件，办理时间为10个工作日。预计项目建成后，减少办事环节1个，减少办理时间18个工作日，减少申请材料12项。</p> <p>2.支撑联合审批“一窗式”改革落地，提升政府部门协同工作效率。与住建局、水务局业务系统开展对接，加强政府内部协同，进一步提升办事效率。</p> <p>3.通过信息化手段，加强政府行政的规范化、科学化管理。一是加强委托协议的信息化管理，避免出现超出委托期限实施承接或下放事权的情况。二是加强内部事项规范化管理，实现从事项设置、修改、呈批到事项办理要素等相关信息的集中统一和动态管理。三是通过建立诉讼复议知识库、试题库，从而加强复议应诉队伍建设，提升复议应诉工作质量和水平。四是加强规划大梳理成果管理，支撑现阶段国土空间规划成果业务汇报以及拓展规划成果数据的深度应用。</p> | <p>1、1-产出指标；11-数量指标；系统并发数量（个）；实施周期指标值:≥250；年度指标值:≥250。2、1-产出指标；12-质量指标；数据整理正确率；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。3、2-效益指标；22-社会效益；数据备份完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；用户满意度（%）；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。</p>                                                      |
| 广州市规划和自然资源局2024年广州市国土空间规划“一张图”实施监督信息系统升级改造项目 | 56.94  | 56.94  |  |  | <p>1、为推进我市“一张图”实施监督信息系统的全面应用，有力支撑我市国土空间规划编制、审批、修改和实施监督全周期管理提供重要基础；</p> <p>2、通过建设人户房地信息管理模块，支撑摸清存量宅基地建房和村改居居民在集体土地上建房的底数底数，支撑一书一证出具前相关资料核实，辅助农村建房审核、审批；</p> <p>3、通过完善市、区、街镇三级管理联动功能，支撑多层级、多部门信息协同，落实农村建房相关数据更新和修正机制，支撑协同开展农房规划建设管理工作。</p>                                                                                                                                                                                                                                 | <p>1、1-产出指标；11-数量指标；新增信息资源目录数（个）；实施周期指标值:≥3；年度指标值:≥3。2、1-产出指标；13-时效指标；系统响应时间（s）；实施周期指标值:≤8；年度指标值:≤8。3、2-效益指标；22-社会效益；落实信息安全等级保护要求；实施周期指标值:是；年度指标值:是。4、2-效益指标；24-可持续影响；应用与推广；实施周期指标值:≥2；年度指标值:≥2。</p>                                                                |

|                                     |        |        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------|--------|--------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 广州市规划和自然资源局2024年广州市多规合一管理平台升级改造项目   | 37.08  | 37.08  |  | <p>通过本次广州市多规合一管理平台升级改造项目建设，总体完成以下目标：</p> <p>（1）通过完善重点项目模块，提供相关功能和接口，服务重点项目的自然资源要素查询，协助重点项目推进。</p> <p>（2）通过招商地图升级完善，将可招商资源用地在平台展示，实际推动区级招商部门使用，辅助我市及各区招商引资工作，促进营商环境优化。</p> <p>（3）通过优化土委会议题，推进土委会所有议题全程线上无纸化展示会议内容。</p> <p>（4）通过完善一张图、平台服务等模块，满足用户使用需求。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1、1-产出指标；11-数量指标；新增信息资源目录数（个）；实施周期指标值:≥1；年度指标值:≥1。2、1-产出指标；13-时效指标；系统响应时间（s）；实施周期指标值:≤8；年度指标值:≤8。3、2-效益指标；22-社会效益；土委会议题新增案件量；实施周期指标值:≥100；年度指标值:≥70。4、2-效益指标；22-社会效益；落实信息安全等级保护要求；实施周期指标值:是；年度指标值:是。                                                                                                                        |
| 广州市规划和自然资源局2024年广州市国土空间基础信息平台升级改造项目 | 56.72  | 56.72  |  | <p>通过搭建数字孪生三维基础引擎，构建三个应用，一、支持现场办公的单机版，实现在无网络条件的地点中，为现场调研、现场办公、科学决策、业务会商等工作实现电子化、信息化支撑，进一步提升自然资源部门信息化管理水平和离线办公效率；二、支持招商引资的大屏版，实现在广州市城市规划展览馆展的大屏可视化环境中支撑城市规划方面的展示汇报以及重大项目的招商引资；三、智慧名城应用示范，打造历史文化保护传承与活化利用的智能中枢，实现名城的智慧化、动态化监测管理。</p> <p>通过基础工具升级，新增制图模版集，提供多种通用制图模板，实现辅助自然资源管理部门简易、快速配置所需的地图效果，实现在日常业务中便捷快速进行地图制图工作，提高制图效率，进一步支撑业务办理工作；二维通用工具辅助进行空间数据处理以及空间数据分析，辅助自然资源管理部门进行数据编辑，通过数据处理，更好地挖掘数据使用价值；从业务处室的日常应用需求出发，根据业务处室三维数据分析诉求，集成各类三维统计分析工具，辅助提升自然资源管理部门三维数据分析与业务办理效率，实现按需共享，支持单个工具灵活共享配置用于多个业务场景需求，推动自然资源业务管理对三维数据的实效应用，为各部门决策提供及时、高效、准确的地理空间信息。</p> | 1、1-产出指标；11-数量指标；系统并发数量（个）；实施周期指标值:≥100；年度指标值:≥100。2、1-产出指标；13-时效指标；系统响应时间（s）；实施周期指标值:≤8；年度指标值:≤8。3、2-效益指标；22-社会效益；新增功能板块（个）；实施周期指标值:≥3；年度指标值:≥3。4、2-效益指标；22-社会效益；落实信息安全等级保护要求；实施周期指标值:是；年度指标值:是。                                                                                                                           |
| 广州市规划和自然资源局2024年信息化运维项目             | 572.02 | 572.02 |  | <p>在广州市规划和自然资源局集中管理的基础上，实现局机关和分局信息系统统一运维管理，分局网络纳入市规划资源局的域架构管理体系。通过规范的运维服务工作，向全体市规划资源局用户提供业务支撑、应用支持、系统保障、安全管理、信息管理、运维管理和绩效管理等服务，提高市规划资源局工作效率和辅助决策能力，全面提升市规划资源局政务业务管理水平。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1、1-产出指标；11-数量指标；信息化项目最终验收评价；实施周期指标值:≥80分；年度指标值:≥80分。2、1-产出指标；11-数量指标；应用系统代码审计完成率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、1-产出指标；11-数量指标；应用系统需求完成率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。4、2-效益指标；21-经济效益；信息系统正常运行率.；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。5、2-效益指标；21-经济效益；租赁专线的中断率.；实施周期指标值:≤0.1%；年度指标值:≤0.1%。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。 |