

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

单位名称：广州市房地产交易登记中心

单位：万元

| 项目名称（资金使用单位） | 总计 | 财政拨款 | 财政专户拨款 | 其他资金 | 绩效目标 | 绩效指标 |
|--------------|----------|----------|--------|-------|--|---|
| 合计 | 1,475.71 | 1,405.71 | | 70.00 | | |
| 广州市房地产交易登记中心 | 1,475.71 | 1,405.71 | | 70.00 | | |
| 业务用房物业管理费 | 225.48 | 225.48 | | | 通过业务用房物业管理费项目，加强保障不动产登记大厅正常运作，为办理登记业务的群众提供良好、优质的政务服务环境。 | 1、1-产出指标；11-数量指标；物管服务覆盖率；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。2、1-产出指标；13-时效指标；维修维护响应及时率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、2-效益指标；22-社会效益；大厅正常运转率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；窗口服务对象满意度；实施周期指标值：≥90；年度指标值：≥90。 |
| 机构运行辅助经费 | 859.20 | 859.20 | | | 通过开展不动产登记办证窗口管理，树立我市政务服务窗口良好形象。 | 1、1-产出指标；12-质量指标；交办任务完成率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。2、1-产出指标；12-数量指标；服务事项数量；实施周期指标值：≥75项；年度指标值：≥75项。3、2-效益指标；21-经济效益；人员工资待遇保障率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。4、2-效益指标；22-社会效益；人员稳岗率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。5、2-效益指标；22-社会效益；窗口正常服务率；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；窗口服务对象满意度；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。 |
| 不动产登记经费 | 35.23 | 35.23 | | | 通过开展不动产登记业务经费项目，保障登记安全，强化政务服务的监管和政策宣传，维护人民群众不动产合法产权，实现上级部门减证便民要求。通过服务监管满意度测评等工作实施不断提升对外服务水平和质量；塑造不动产登记机构“全心登记情暖万家”品牌服务形象；全面提升不动产登记服务及优化营商环境。 | 1、1-产出指标；11-数量指标；公众号发布次数；实施周期指标值：≥40次；年度指标值：≥40次。2、1-产出指标；11-数量指标；对市区登记机构满意度调查率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、2-效益指标；22-社会效益；公众号推文转载率；实施周期指标值：≥50%；年度指标值：≥50%。4、2-效益指标；22-社会效益；负面舆情事件及时响应率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。 |

| | | | | | | |
|-----------------------------------|--------|--------|--|-------|---|---|
| 广州市房地产交易登记中心 2024-2025年信息化运维项目 | 5.12 | 5.12 | | | 结合广州市房地产交易登记中心信息化建设和使用的实际情况,采用外包服务的形式,满足日常信息化运行服务的需求、快速恢复用户使用,将无序的突发事件有序化,将纸制的配置管理信息化,问题管理科学化,实施管理风险可控制化,以及变更管理记录化,提高信息化设备的运行维护效率,确保信息系统正常运行,进而保障广州市房地产交易登记中心工作的顺利开展。 | 1、1-产出指标;11-数量指标;机房环境故障次数;实施周期指标值:≤2次;年度指标值:≤2次。2、1-产出指标;11-数量指标;网络和信息安全设备安全事件发生次数;实施周期指标值:≤2次;年度指标值:≤2次。3、1-产出指标;13-时效指标;效能自评完成及时率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。4、2-效益指标;22-社会效益;应用系统正常使用率;实施周期指标值:≥98%;年度指标值:≥98%。 |
| 不动产登记服务保障专项经费 | 260.61 | 260.61 | | | 通过开展专项经费,加强不动产登记业务规范化、标准化,不动产权登记环节完成档案影像化,做好行政诉讼工作,提高为群众清晰明晰的办事指引工作水平、行政诉讼工作水平,减少纸质档案流转环节,节约行政成本。 | 1、1-产出指标;12-质量指标;证书证明合格率;实施周期指标值:≥98%;年度指标值:≥98%。2、1-产出指标;13-时效指标;律师按时答辩率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。3、1-产出指标;13-时效指标;扫描工作准时率;实施周期指标值:≥95%;年度指标值:≥95%。4、2-效益指标;22-社会效益;窗口正常服务率;实施周期指标值:≥95%;年度指标值:≥95%。 |
| 历年结余职工福利基金 | 70.00 | | | 70.00 | 建立健全的监管和考核机制,定期对食堂运营情况进行评估,确保服务质量和效率,保障中心干部职工正常就餐。 | 1、1-产出指标;11-数量指标;服务人员配备率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。2、1-产出指标;12-质量指标;综合考评分值;实施周期指标值:大于等于90分;年度指标值:大于等于90分。3、2-效益指标;22-社会效益;配餐厅正常服务率;实施周期指标值:≥95%;年度指标值:≥95%。4、3-满意度指标;31-服务对象满意度;就餐满意度;实施周期指标值:≥90%;年度指标值:≥90%。 |
| 广州市房地产交易登记中心 2025-2026年信息化运维项目 | 20.07 | 20.07 | | | 结合广州市房地产交易登记中心信息化建设和使用的实际情况,采用外包服务的形式,满足日常信息化运行服务的需求、快速恢复用户使用,将无序的突发事件有序化,将纸制的配置管理信息化,问题管理科学化,实施管理风险可控制化,以及变更管理记录化,提高信息化设备的运行维护效率,确保信息系统正常运行,进而保障广州市房地产交易登记中心工作的顺利开展。 | 1、1-产出指标;11-数量指标;机房环境故障次数;实施周期指标值:≤2次;年度指标值:≤2次。2、1-产出指标;11-数量指标;网络和信息安全设备安全事件发生次数;实施周期指标值:≤2次;年度指标值:≤2次。3、1-产出指标;13-时效指标;维修维护响应及时率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。4、2-效益指标;22-社会效益;应用系统正常使用率;实施周期指标值:≥98%;年度指标值:≥98%。 |